

MATHAZONE
ELEKTRONİK MAĞAZA HİZMETİ
MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

1.1. Satıcı Bilgileri

Ticari Unvan	:	Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi
Adres	:	Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul
Telefon	:	(0216) 504 72 11-12
İnternet Sitesi	:	https://www.mathazone.com.tr/tr
E-posta	:	info@mathazone.com
MERSİS Numarası	:	0762041060500001

Bundan sonra kısaca “**Satıcı**” olarak anılacaktır.

1.2. Alıcı/Tüketici Bilgileri

Adı-Soyadı/Unvan	:	
T.C. Kimlik No/Vergi Kimlik No	:	
Adres	:	
Telefon	:	
E-posta	:	

Bundan sonra kısaca “**Alıcı/Tüketici**” olarak anılacaktır.

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi’nin konusu, **Alıcı/Tüketici** tarafından **Satıcı’ya** ait internet sitesi üzerinden elektronik mağaza hizmeti kapsamında sözleşmeye konu ürünlerin temel özellikleri ile ücretine ilişkin olarak bilgi verilmesi ve mesafeli satışı hakkında **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği**’nin ilgili hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 3: ÜRÜN

3.1. Ürünün Adı, Adeti ve Vergiler Dahil Satış Fiyatı ve Kargo Ücreti

Ürün Adı ve Temel Nitelikleri		Adet	Kargo Ücreti	Satış Fiyatı (KDV dahil)
1	...	...	...	...-TL.
2	...	...	...	...-TL.
ÖDEME TOPLAMI		...	...	...-TL.

3.2. Ürünün Temel Niteliği: Mathazone Eğitim (...) Yaş Grubu (...) Kitabı, Yazar Bilgisi, Yayınevi, Baskı Türü, Sayfa Sayısı, Ebat Bilgisi gibi temel özellikleri.

MADDE 4: GENEL HÜKÜMLER

4.1. Alıcı/Tüketici, Satıcı'ya ait <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet sitesinde yer alan elektronik mağaza üzerinden satışa arz edilen sözleşme konusu ürün/ürünlerin yukarıda yer alan temel nitelikleri ile ön bilgilendirme formunu ve bu formda yer alan bilgilerle birlikte işbu mesafeli satış sözleşmesini okuyup doğru ve eksiksiz şekilde bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda satın almaya ilişkin gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

4.2. Alıcı/Tüketici, e-mağaza üyeliği ve ürün satın alımına ilişkin vermiş olduğu bilgilerin gerçeği yansıttığını kabul ve beyan eder.

4.3. Alıcı/Tüketici, vermiş olduğu sipariş, onaylandığı takdirde ödeme yükümlülüğü altına girecektir.

4.4. Alıcı/Tüketici, satın almak istediği işbu sözleşme konusu ürün/ürünlerin toplam bedelinin ödemesini Satıcı'ya ait internet sitesindeki (<https://magaza.mathazone.com.tr/>) ödeme sayfasında, kendi seçeceği ve ilgili ödeme bilgilerini gireceği anlaşmalı bankaların kredi kartı veya banka kartı ile gerçekleştirecektir. Kredi kartı/Banka kartı işlemleri güvenli ve şifreli bir kanal üzerinden doğrudan ilgili ödeme hizmetleri sağlayıcısına [Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan aldığı lisans ile faaliyet gösteren ve Kartlı Ödeme Endüstrisi Veri Güvenlik Standardı (PCI DSS) sertifikasına sahip olan **Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş.**] iletilir ve geri kalan tüm işlemler ödeme hizmetleri sağlayıcısı ile banka tarafından yapılır.

4.5. Alıcı/Tüketici, vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, alıcı, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin banka ve alıcı arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bankalar ve finansman kuruluşları gibi kredi kartı, taksit kart vb. veren kuruluşlarca sağlanan vadeli/taksitli ödeme imkanları bir kredi ve/veya doğrudan anılan kuruluşça sağlanmış taksitli ödeme imkanındır; bu çerçevede gerçekleşen ve **Satıcı'nın bedelini tamamen tahsil ettiği ürün satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden taksitli satış sayılmaz, peşin satıştır.**

4.6. Sözleşmeye konu ürün veya ürünlerin teslim edilmesi için; işbu Mesafeli Satış Sözleşmesinin **Alıcı/Tüketici** tarafından onaylanmış (teyit edilmiş) olması ile birlikte ürün veya ürünlerin bedelinin **Alıcı/Tüketici** tarafından ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme iptal edilir ise, **Satıcı** ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.7. İşbu Sözleşme, **Alıcı/Tüketici** tarafından elektronik ortamda onaylanmakla ve sözleşme konusu ürün/ürünlerin toplam bedelinin ödenmesi ile yürürlüğe girmiş olup Sözleşme konusu ürün/ürünlerin **Alıcı/Tüketici**'ye teslim edilmesiyle ifa edilmiş olacaktır. Söz konusu ürün/ürünler, **Alıcı/Tüketici**'nin sipariş formunda ve işbu Sözleşmede belirtmiş olduğu adrese ve belirtilen yetkili kişi/kişilere teslim edilecektir. Sözleşme konusu ürün/ürünler, **Alıcı/Tüketici**'den başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, bu kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden **Satıcı** sorumlu tutulamaz.

4.8. **Satıcı**, malın tüketici ya da tüketicinin taşıyıcı dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur. **Alıcı/Tüketici**, **Satıcı**'nın belirlediği taşıyıcı dışında başka bir taşıyıcı ile malın gönderilmesini talep etmesi durumunda, malın ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp ya da hasardan **Satıcı** sorumlu değildir.

4.9. **Satıcı**, siparişin kendisine ulaştığı andan itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde ürünü teslim edecektir. Ancak işbu 30 günlük yasal süre, ilgili ürüne ait satış sayfasında ilan edilen satış tarihinden itibaren başlayacak olup, sözleşme konusu ürün/ürünlerin tesliminde tedarikçi firmadan kaynaklanan gecikmeler yaşanabilir. Bu durumda **Satıcı**, **Alıcı/Tüketici**'yi bilgilendirecektir. **Alıcı/Tüketici**, siparişin iptal edilmesini veya teslimatın gerçekleşmesini bekleyerek siparişe konu ürün/ürünlerin teslim edilmesini talep edebilir. E-kitap satışlarına konu ürün/ürünler yukarıda belirtilen 30 (otuz) günlük yasal süre içinde **Alıcı/Tüketici** tarafından bildirilen e-mail adresine teslim edilir. Satıcı bu süre içinde ürün/ürünleri teslim etmez ise **Alıcı/Tüketici** sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumlarda **Alıcı/Tüketici**'nin ödediği tutar, 14 (on dört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

4.10. **Satıcı**, işbu sözleşmeye konu ürün/ürünleri, siparişte belirtilen niteliklere uygun, sağlam, eksiksiz ve ürün niteliği gerektiriyor ise garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim etmekle yükümlüdür. **Alıcı/Tüketici**, ürün/ürünleri teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ürün/ürünlerde kargo kaynaklı bir sorun gördüğünde, ürünü/ürünleri kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur.

4.11. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, ayıplı mal, **Alıcı/Tüketici**'ye teslimi anında, taraflarca kararlaştırılmış olan örnek ya da modele uygun olmaması ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşıyamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan maldır. **Satıcı**, malı satış sözleşmesine uygun olarak tüketiciye teslim etmekle yükümlüdür.

4.11.1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, aşağıda sayılan seçimlik haklardan birini kullanabilir:

- a)** Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b)** Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c)** Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç)** İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- Satıcı**, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

4.11.2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin **Satıcı** için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde **Alıcı/Tüketici**, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilecektir.

4.11.3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talep **Satıcı**'ya yöneltilmesinden itibaren azami 30 (otuz) iş günü içinde yerine getirilecektir. Aksi hâlde **Alıcı/Tüketici** diğer seçimlik haklarını kullanabilecektir.

4.11.4. **Alıcı/Tüketici** sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl kendisine iade edilecektir.

4.11.5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan masraflar, **Satıcı** tarafından karşılanır. **Alıcı/Tüketici** bu seçimlik haklarından biri ile birlikte **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu** hükümleri uyarınca tazminat talebinde bulunabilir.

4.12. **Alıcı/Tüketici**, satın aldığı e-kitap ürün/ürünlerini kullanabileceği elektronik ortam, yazılım, program ve ekipmanların kendisi tarafından sağlanacağını ve kendi kusuru aranmaksızın oluşabilecek teknik eksiklik ve arızalardan **Satıcı**'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

4.13. Satıcı, söz konusu ürünler ile ilgili yükümlölüklerinin yerine getirilmesini engelleyen; doğal afetler, kanuni grev, genel salgın hastalık, savaş, kısmi veya genel seferberlik ilanı, telekomünikasyon veya yazılımdan kaynaklanan sorunların meydana gelmesi ya da ilgili tedarikçilerden alınan altyapı hizmetlerinde oluşan aksama ve benzeri mücbir sebep halleri hariç olmak üzere e-mağazaya erişimin sürekliliğini sağlamakla yükümlüdür. Yukarıda belirtilen hallerde oluşabilecek kesintilerden ve zararlardan **Satıcı** sorumlu değildir.

4.14. Satıcı'nın kontrolü dışında olan ve **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu** kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde, **Satıcı**, Ön Bilgilendirme Formu ve işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlölüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme ya da ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Bu takdirde **Alıcı/Tüketici** siparişin iptal edilmesini veya teslimatın yapılmasını engelleyici durumun ortadan kalkmasıyla teslimatın gerçekleşmesini talep edebilir. **Alıcı/Tüketici** siparişi iptal etmesi halinde ödemiş olduğu bedel, 14 (on dört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir

4.15. Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde **Satıcı** bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde **Alıcı/Tüketici**'ye yazılı olarak veya e-posta ile bildirecektir ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade edecektir. Malın stokta bulunmaması durumu, mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

4.16. **Alıcı/Tüketici**, e-mağazada başka kullanıcıların sanal alışverişini önleyici veya zorlaştıracı faaliyet ve işlemlerde (örneğin: kötü amaçlı yazılım kullanımı, spam veya virüs gönderimi vb.) bulunamaz. Aksi halde her türlü hukuki, cezai ve mali sorumluluk **Alıcı/Tüketici**'ye aittir.

4.17. **Alıcı/Tüketici**, e-mağaza üzerinden satın aldığı ürün/ürünlerin, elektronik materyallerin ve diğer içeriklerin telif hakkının **Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi**'ne ait olduğunu kabul ve beyan eder. **Alıcı/Tüketici**, e-mağazada yer alan hiçbir ürüne ilişkin bilgileri, görsel ve işitsel unsurları, elektronik materyalleri ve diğer içerikleri kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, başka kişi veya kişilere aktarmayacağını, değiştirmeyeceğini, uyarlamayacağını, ticari bir gaye veya yasadışı bir amaç ile kullanmayacağını kabul ve beyan etmektedir. Aksi halde **Satıcı**'nın uğrayacağı tüm zararları ve yoksun kalınan kazancı tazmin edeceği gibi **5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu** hükümleri çerçevesinde hakkında yasal işlemlere başlanabileceğini kabul eder.

4.18. **Satıcı**, <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet adresindeki iletişim kanallarından veya e-posta üzerinden **Alıcı/Tüketici**'ye bildirimde bulunabilir. **Alıcı/Tüketici** bu yollardan birisi ile kurulan iletişimin aksini iddia edemez.

4.19. E-mağaza üyeliği ve satın alma esnasında sistemde yer alan formlara **Alıcı/Tüketici**'nin yazmış olduğu e-posta ve adres bilgileri aynı zamanda bildirim ve tebligat adresi olup, bu adrese gönderilecek bildirimler geçerli bir tebligat adresine yapılmış sayılacaktır.

4.20. **Alıcı/Tüketici**'nin ödeme safhasında kullandığı veya bildirdiği kredi kartı/banka kartı şahsına ait değil ise ve kredi kartının/banka kartının sahibi işbu ödemeye itiraz ederse bundan kaynaklanacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluklar **Alıcı/Tüketici**'ye aittir.

4.21. **Alıcı/Tüketici**'nin bildirdiği kredi kartından veya diğer ödeme yöntemlerinden tahsilat yapılamaz ise **Alıcı/Tüketici** temerrüde düşmüş olacaktır. Bu durumda **Satıcı**, **Alıcı/Tüketici**'yi e-posta veya telefon ile bilgilendirir ve ödemenin 3 (üç) iş günü içerisinde yapılmasını talep eder. Aksi halde işbu sözleşmenin **4.4. numaralı hükmü** gereği satıcının ürün/ürünleri teslim

yükümlülüğü ortadan kalkar. Eğer ürün/ürünler teslim edilmiş ise **Alıcı/Tüketici** borcu hiç ifa etmemesinden veya gecikmeli ifasından dolayı **Satıcı**'nın uğradığı zarar ve ziyarı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22. Satıcı'nın, yukarıdaki maddelerde belirtilen haller dışında, **Alıcı/Tüketici**'ye karşı temerrüde düşmesi halinde **6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu**'nun temerrüde ilişkin hükümleri uygulanacaktır.

4.22. Alıcı/Tüketici, Satıcı'nın hizmet sunduğu internet sitesine ilişkin sunucu ve bilgisayar kayıtları ile bunlar aracılığıyla elde edilen loglama ve IP adreslerini; geçerli, bağlayıcı, kesin ve belirli delil olarak **6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu**'nun 193. maddesine uygun olarak esas alınacağını ve söz konusu kayıtların bir delil sözleşmesi teşkil ettiği hususunu kabul ve beyan eder.

4.23. Satıcı, <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet adresinde mevzuatın gerektirdiği güncelleme ve değişiklikleri yapabilecektir. **Satıcı**, e-mağazada sunulan ürünler hakkında değişiklik yapma, listeden kaldırma veya yeni ürün ekleme yetkilerine sahiptir.

4.24. Alıcı/Tüketici'nin sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan **Ön Bilgilendirme Formu** ve **Mesafeli Satış Sözleşmesine** ilişkin kutucukları işaretlemesiyle birlikte **Alıcı/Tüketici**, bu metinlerin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

MADDE 5: CAYMA HAKKI

5.1. Cayma Hakkının Kullanımı

5.1.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48.maddesinin 4.fıkrası uyarınca; **Alıcı/Tüketici**, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği**'nin 9.maddesinin 2.fıkrasına göre; hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

5.1.2. Alıcı/Tüketici'nin aşağıdaki durumlarda satın almış olduğu ürünlere ilişkin cayma hakkını kullanamayacaktır:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı kontrolünde olmayan ürün/ürünlerde,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürün/ürünlerde,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürün/ürünlerde,

- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesinin sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığı ürün/ürünlerde,
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürün/ürünlerde,
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin ürün/ürünlerde,
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayın ürün/ürünlerinde,
- g) Elektronik ortamda tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi ürün/ürünlerde,
- ğ) Mutat (alışılmış/olağan/normal) kullanım yapmadığı ürün/ürünlerde.

5.2. Cayma Bildirimi

5.2.1. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya e-posta ile **Satıcı**'ya yöneltilmesi yeterlidir. **Alıcı/Tüketici**, işbu sözleşmenin **EK**'inde yer alan "**Cayma Formu**"nu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Bildirimin **Satıcı**'ya ulaşmasıyla birlikte işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi iptal edilecektir. Cayma bildirimi aşağıdaki adreslerden birine iletilebilir.

E-posta Adresi	:	info@mathazone.com
Telefon/Faks	:	(0216) 504 72 11-12
Posta Adresi	:	Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul

5.3. Satıcı'nın Yükümlülükleri

5.3.1. **Satıcı**, tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ürünün satın alımında kullanılan ödeme aracına uygun bir şekilde önceden tahsil edilmiş olan ödemeleri iade edecektir.

5.4. Alıcı/Tüketici'nin Yükümlülükleri

5.4.1. **Alıcı/Tüketici**, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimi yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde malı satıcıya ya da yetkilendirmiş olduğu kişiye geri göndermek zorundadır.

5.4.2. **Alıcı/Tüketici**, cayma süresi içinde ürün/ürünleri, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumludur.

MADDE 6: KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

6.1. **Satıcı**, veri sorumlusu sıfatıyla [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 10.maddesi ve [Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ](#) hükümleri çerçevesinde, işbu mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifa

edilebilmesi (sözleşmeden kaynaklanan borçların yerine getirilebilmesi) amacı ile <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet adresinde yer alan **Mesafeli Satış Sözleşmesi Aydınlatma Metni** ' ne uygun şekilde **Alıcı/Tüketici**'nin kişisel verilerini işleyebilecektir.

6.2. Alıcı/Tüketici'nin sisteme girdiği ödeme bilgileri, güvenli ödeme hizmetleri sağlayıcısı [Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan aldığı lisans ile faaliyet gösteren ve Kartlı Ödeme Endüstrisi Veri Güvenlik Standardı (PCI DSS) sertifikasına sahip olan **Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş**] tarafından işlenmektedir.

6.3. Alıcı/Tüketici'nin ödeme ekranına giriş yaptığı kredi kartı/banka kartı numarasının sadece ilk dört ve son dört hanesi, geri kalan tüm haneler (*) işareti ile şifrelenerek, herhangi bir ödeme problemi gerçekleşmesi durumunda **Alıcı/Tüketici** ile iletişime geçilip söz konusu problemin kaynaklandığı kredi kartı/banka kartının tespit edilebilmesi ve gerekli işlemlerin yapılabilmesi amacıyla saklanmaktadır. Kredi kartı/banka kartının ilk dört ve son dört hanesi haricinde **Alıcı/Tüketici** tarafından ödeme ekranına girilen hiçbir ödeme verisi **Satıcı**'nın nezdinde saklanmamaktadır.

MADDE 7: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN BAŞVURU YOLLARI VE YETKİLİ MAHKEME

7.1. Alıcı/Tüketici, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını;

- a) **Satıcı**'nın internet adresinde yer alan info@mathazone.com e-posta adresine,
- b) **Satıcı** adına kayıtlı 0 (216) 504 72 11-12 (iki hat) telefonu arayarak mesai saatleri içerisinde,
- c) **Satıcı**'nın Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul adresine yazılı şekilde, iletebilir.

7.2. Satıcı söz konusu şikâyet ve itirazlara ilişkin başvuruların kendisine ulaşmasından itibaren derhal değerlendirilmesini sağlayarak makul olan en kısa sürede çözümü için çalışacaktır.

7.3. İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, Türk Mahkemeleri yetkili olup; uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

7.4. Alıcı/Tüketici, **7.1.** ve **7.2.**'de belirtilen çözüm yolları dışında Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine şikâyet ve itiraz başvurusunda bulunabilir.

7.5. Taraflar arasında, yukarıda belirtilen parasal sınırı geçen uyuşmazlıklarda **6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu**'nun yetki kurallarına göre belirlenen [davalının davanın açıldığı tarihteki yerleşim yeri mahkemesi (genel yetki), sözleşmenin ifa edileceği yer mahkemesi (özel yetki) gibi] veya tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 8: YÜRÜRLÜK

8.1. Alıcı/Tüketici işbu Mesafeli Satış Sözleşmesini ve Ön Bilgilendirme Formunun tamamını okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Nitekim bu sözleşme, **Alıcı/Tüketici**'nin elektronik ortamda onay kutucuğunu işaretlemesi ve ödeme işlemini gerçekleştirmesiyle birlikte elektronik ortamda taraflarca akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiş olacaktır. Sözleşmenin bir nüshası elektronik formatta **Alıcı/Tüketici**'nin sisteme kayıtlı e-posta adresine gönderilecektir.

Satıcı	:	Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi
Posta Adresi	:	Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul
E-posta Adresi	:	info@mathazone.com
Alıcı/Tüketici Adı-Soyadı	:	
Alıcı/Tüketici E-posta	:	
Alıcı/Tüketici IP Bilgisi	:	
Sözleşmenin Düzenlendiği Tarih	:	Gün/Ay/Yıl – Saat/Dakika/Saniye – IP Adresi

EK: CAYMA FORMU'nu <https://mathazone.com.tr/tr/icerikler/sozlesmeler> adresinde bulabilirsiniz.